



**GUÍA DE APRENDIZAJE N° 2**  
**ORIENTACIÓN (7° BÁSICOS)**  
**“RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS”**

NOMBRE : .....

CURSO: .....

<b>OBJETIVO(S) DE APRENDIZAJE:</b>	<b>OA 6</b> Resolver conflictos y desacuerdos a través del diálogo, la escucha empática y la búsqueda de soluciones en forma respetuosa y sin violencia, reconociendo que el conflicto es una oportunidad de aprendizaje y desarrollo inherente a las relaciones humanas.
<b>TEMA DEL TRABAJO:</b>	Resolución de conflictos a través del diálogo
<b>ACTIVIDADES DE APLICACIÓN:</b>	-Examinar ideas y posturas en diversas situaciones -Determinar formas de llegar a acuerdos cuando hay diferencias de opinión -Determinar formas para resolver conflictos y diferencias.
<b>MECANISMO DE EVALUACIÓN AL REGRESAR A CLASES:</b>	Revisión del cuaderno con la actividad realizada.

• **INSTRUCCIONES GENERALES:**

- 1.- Lee atentamente la guía**
- 2.- Examina las partes principales para resolver un conflicto**
- 3.- Analiza la situación que explica el ejemplo y la forma de resolver un conflicto.**
- 4.- Piensa en algún problema que tengas con algún compañero, amigo o familiar y resuelve el conflicto de manera pacífica considerando las etapas de la solución del conflicto.**



- **DESARROLLO:**

### Resolución de Conflictos

La resolución de conflictos es la habilidad de comprender e intervenir en la resolución pacífica y no violenta de algún problema entre dos o más personas.

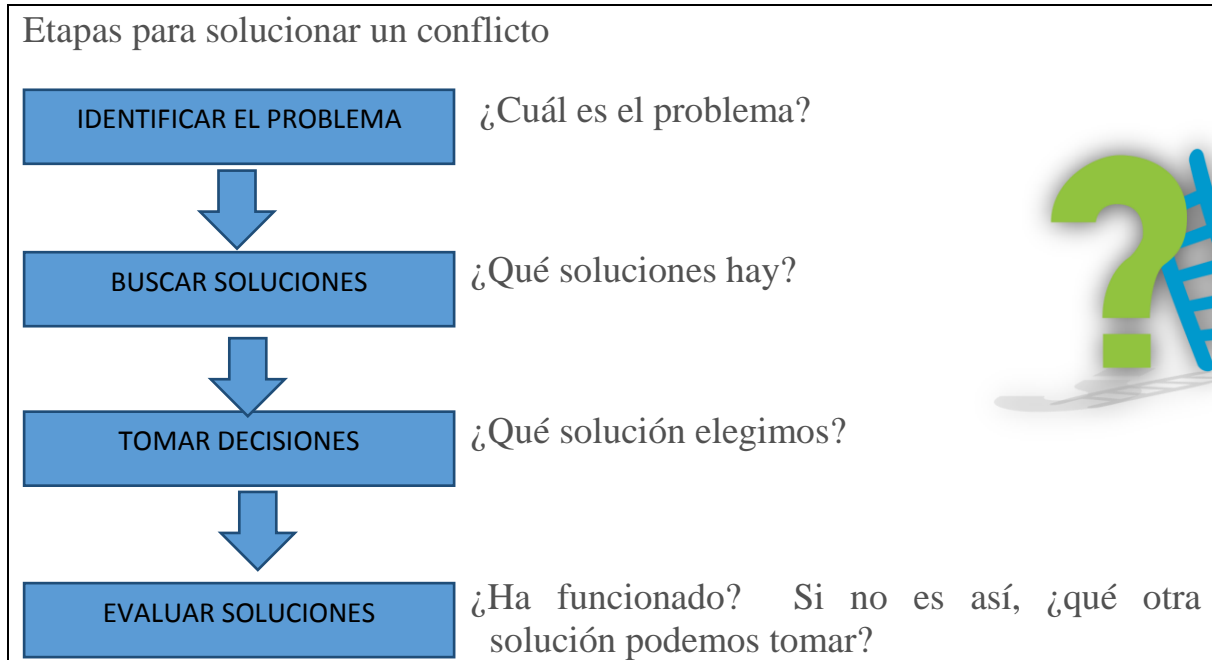
Resolver conflictos parece algo difícil ¿verdad? Pero no es tan complicado, para ello es necesario tener en cuenta lo siguiente

- Buscar el lugar y momento adecuado.
- Crear un buen ambiente.
- Decir claramente que existe un problema que quieres solucionar.
- Empezar con algo positivo.
- Ser concreto en lo que se quiere decir, qué es lo que no nos gusta o por lo que estás preocupados.
- Esforzarse y dar todas las alternativas de solución que se pueda.

La capacidad de dialogar, de intercambiar puntos de vista y de empatizar con las personas es nuestra mejor herramienta para resolver cualquier problema en nuestro día a día

Algunas consecuencias son:

<b>Resolución de problemas de forma pacífica</b>	<b>Resolución de problemas de forma violenta</b>
Relaciones más fuertes	Daña la relación humana
Reduce la tensión	Puede haber un cambio negativo en lo personal y social
Mayor comprensión	Causa tensión en el grupo familiar o social



## EJEMPLO:

### 1.- Definir el problema

- **Padre/madre:** *“No nos gustan sus nuevos amigos y no queremos que vaya con ellos.”*
- **Hijo/hija:** *“Me gustan mis nuevos amigos y son buena gente. Quiero seguir viéndolos.”*



2.- Escucha la opinión de tus padres y cómo se sienten

- **Padre/madre:** *"Nos han dicho que esos chicos se portan muy mal en clases y esa situación nos preocupa y nos enfada. Al final vas a cambiar tu actitud también en clases"*.

3.- Expresen su opinión

- **Padre/madre:** *"¿Tú qué opinas sobre esto?"*
- **Hijo/hija:** *"Yo no he visto que se porten mal y me siento bien con ellos"*

4.- Analicen la situación

- **Padre/madre:** *"Hijo. Nosotros sabemos que en esta edad las relaciones de amistad son muy influyentes es muy probable que al final tú te comportes de misma manera que ellos, sabemos que tienes muy buena conducta, pero nos da mucho miedo" Pero también entendemos que son tus amigos y te sientes bien con ellos"*.

5.- Exponer soluciones

- **Padre/madre:** *"Confiamos en ti, pero necesitamos sentirnos más tranquilos. Estamos dispuestos a que sigas viéndolos, pero debes mantener tu buena conducta en clases"*.
- **Hijo/hija:** *"Vale estoy de acuerdo"*

6.- Llegar a un acuerdo

- **Padre/madre:** *"De acuerdo. Probamos durante un mes y después volvemos a hablar"*.



**ACTIVIDAD:** Piensa en algún problema o conflicto que hayas tenido o tienes con algún familiar, compañero de curso u otra persona. Analiza el problema y responde en tu cuaderno siguiendo los pasos

**IDENTIFICAR EL PROBLEMA: ¿Cuál es el problema?** Lo primero es tener claro cuál es el problema.

R:

**BUSCAR SOLUCIONES: ¿Qué posibles soluciones hay?** Ante esa situación ¿qué se puede hacer?

R:

**EVALUAR SOLUCIONES: ¿Qué soluciones son las mejores?** De todas las ideas que se te han ocurrido ¿cuáles crees que son las mejores? Es importante ser sinceros y ver qué ideas son posibles de hacer.

R:

**TOMAR DECISIONES: ¿Qué solución elegimos?** Después de haber analizado las posibles soluciones, elige una, la que creas más conveniente.

R:

Si tienes la posibilidad de solucionar el problema en este instante sigue los siguientes pasos

**APLICAR DECISIÓN:** Poner en práctica. ¿Ya tomaste la decisión? Pues manos a la obra.

**EVALUAR DECISIÓN: ¿Ha funcionado?** Si están contentos con el resultado ¡Genial! Si no... piensa en otra posible solución

*“Se siempre un instrumento de diálogo y de unidad en tu familia, en el colegio y entre tus amigos”*